

Stornoregelungen im ELYS Boulderloft

Stornoregelungen für online buchbare Angebote.....	1
Stornoregelungen Kinder Semesterkurse und Camps.....	1
Camps.....	1
Stornoregelung für Semesterkurse (16 Termine).....	2

Stornoregelungen für online buchbare Angebote

Die Regeln gelten für alle über unsere Website buchbaren Angebote. Dies betrifft sowohl das Kurswesen (z. B. Schnupperkurse, Grundkurs, Aufbaukurs, Technik-Booster etc.) als auch **Eintritte für die Bewegungslandschaft**.

- bis 21 Tage vor gebuchtem Termin fallen 25% der Kosten an
- 20 bis 8 Tage vor gebuchtem Termin fallen 50% der Kosten an
- 7 bis 2 Tage vor gebuchtem Termin fallen 75% der Kosten an
- 1 Tag oder weniger vor gebuchtem Termin fallen 100% der Kosten an

Stornoregelungen Kinder Semesterkurse und Camps

Camps

- bis 30 Tage vor Camp-Start fallen 25% Kosten an
- 29–15 Tage vor Camp-Start fallen 50% Kosten an
- 14–7 Tage vor Camp-Start fallen 75% der Kosten an
- 6 Tage oder weniger vor Camp Start fallen 100% Kosten

Option: Ersatzteilnehmer:in

Falls ein:e Ersatzteilnehmer:in von uns gefunden wird, entfallen die Stornokosten vollständig.

Versäumte Camp Tage

Bei Vorlage eines ärztlichen Attests kann ab 2 versäumten Tagen ein Teil des Betrages, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr, auf das Kundenkonto des Kindes gutgeschrieben werden.

Stornoregelung für Semesterkurse (16 Termine)

1. Bis 30 Tage vor Kursbeginn
 - Stornierung: 10% der Kurskosten fallen als Bearbeitungsgebühr an.
2. 29–15 Tage vor Kursbeginn
 - Stornierung: 25% der Kurskosten fallen an.
3. 14–7 Tage vor Kursbeginn
 - Stornierung: 50% der Kurskosten fallen an.
4. 6 Tage vor Kursbeginn bis Ende des Semesters
 - Stornierung: 100% der Kurskosten fallen an.

Nach Semesterbeginn, wenn Schnuppertermin vereinbart wurde

Nach Vereinbarung kann der erste Termin als Schnuppertermin genutzt werden. Wird danach der Kurs nicht gebucht, fallen nur die Schnupperkosten an, welche vor dem Probetraining beglichen werden müssen.

Kündigung von Seiten ELYS Boulderloft

Wenn die Kursteilnahme von Seiten des ELYS Boulderloft beendet wird, wird der bereits bezahlte Kursbeitrag anteilig zurückerstattet. Für die bis dahin stattgefundenen Kurseinheiten gelten je Einheit folgende Abzüge

- 1 Stunde Kurs: 20 CHF
- 1,5 Stunden: 25 CHF
- 2 Stunden 30 CHF

Verpasste Kurseinheiten

Versäumte Kurseinheiten können nicht erstattet oder nachgeholt werden.

Ausnahme Krankheit/Verletzung:

Verpasst ein Kurs Kind/Jugendlicher durch Krankheit oder Verletzung mindestens 3 aufeinanderfolgende Trainingseinheiten, kann bei Vorlage eines ärztlichen Attests, eine anteilige Anrechnung der verpassten Kurseinheiten auf das Folgesemester oder ein Camp erfolgen.